

(Download free ebook) File size: 46.Mb

# Cas de consulting comments

Danièle Penneroux - Patrice Stern

## Cas de consulting commentés

Par Patrice Stern, Danile Penneroux  
\*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks

Dtails sur le produit Rang parmi les ventes : #72159 dans eBooksPubli le: 2012-10-25Sorti le: 2012-10-25Format: Ebook Kindle



EYROLLES

 Download

 Read Online

(Download free ebook) Cas de consulting comments

Par Patrice Stern, Danile Penneroux : **Cas de consulting comments** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Cas de consulting comments:

### Description :

Prsentation de l'diteurOprationnel et vivant, cet ouvrage prsente 13 cas rencontrs le plus frquemment par les consultants : intgrer un nouvel arrivant, rorganiser une PME, donner une nouvelle image de l'entreprise, redfinir sa stratgie, grer un cas de harclement... Pour chaque cas, les auteurs prsentent :- Le contexte : identifier la demande du client, l'implicite au-del de l'explicit, et cerner la problmatique exacte ;- Les objectifs de la consultation : tablir un cahier des charges prcis sur lequel s'tablira la relation avec le client ;- La dmarche de la consultation : dtailler les diffrentes phases de la consultation et les mthodes utilises ;- Les commentaires : expliquer ce qui a motiv le choix de telle ou telle mthode et des outils y affrents ;- La conclusion : dmontrer les ncessaires prequis, les rsultats obtenus ainsi que leur mode d'valuation.Fruit de

nombreuses années de pratique, cet ouvrage est destiné aux consultants externes et internes, dirigeants, managers et chefs de projets, soucieux dans la conduite de leur mission, de posséder des méthodologies de diagnostic, de recherche de solutions efficaces et éventuellement de choisir le "bon" consultant. Présentation de l'auteur Opérationnel et vivant, cet ouvrage présente 13 cas rencontrés le plus fréquemment par les consultants : intégrer un nouvel arrivant, reorganiser une PME, donner une nouvelle image de l'entreprise, redéfinir sa stratégie, gérer un cas de harcèlement... Pour chaque cas, les auteurs présentent :- Le contexte : identifier la demande du client, l'implicite au-delà de l'explicit, et cerner la problématique exacte ;- Les objectifs de la consultation : établir un cahier des charges précis sur lequel s'établira la relation avec le client ;- La démarche de la consultation : détailler les différentes phases de la consultation et les méthodes utilisées ;- Les commentaires : expliquer ce qui a motivé le choix de telle ou telle méthode et des outils y afférents ;- La conclusion : démontrer les prérequis nécessaires, les résultats obtenus ainsi que leur mode d'évaluation. Fruit de nombreuses années de pratique, cet ouvrage est destiné aux consultants externes et internes, dirigeants, managers et chefs de projets, soucieux dans la conduite de leur mission, de posséder des méthodologies de diagnostic, de recherche de solutions efficaces et éventuellement de choisir le "bon" consultant. Biographie de l'auteur Danile Penneroux et Patrice Stern : sur le concept de "Dynamisation Sociale", de nombreuses entreprises de différents secteurs ont fait appel à eux : transports, énergie, audiovisuel, banques, distribution, culture, agriculture, recherche... Danile Penneroux intervient en entreprises et enseigne dans les Masters et les MBA HEC, ESCP-Europe, Beyrouth (ESA) et Alger (ESAA). Son engagement pour la parité Hommes/Femmes dans tous les secteurs de la société se poursuit au travers de l'association "L'Assemblée des Femmes". Patrice Stern est professeur invité ESCP-Europe et conseiller scientifique du Master Business Consulting. Tout en poursuivant son métier de consultant auprès de nombreux décideurs, il publie régulièrement des articles et des ouvrages dans les domaines du conseil et du management.